

Werkinstructie Huisartsen en Transferafdeling Ziekenhuizen

Het proces voor crisisaanmelding bevat 3 stappen:

1. Aanmelding via Zorgdomein
2. Bellen met Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden (VPO)
3. Acceptatie de gevonden plaats

Voor intercollegiaal overleg vooraf m.b.t. de juiste zorg en behandeling óf twijfel over welk soort crisiszorg (bijv. ELV, WLZ) graag eerst contact met Spoedconsult SO 088-0025080.

1, Aanmelden via Zorgdomein

(ACTIE VERWIJZER) De verwijzer maakt een aanmelding aan in Zorgdomein

Verwijzer gaat in Zorgdomein naar **Verblijf en Wonen**,

kiest **kortdurend verblijf**

en kiest zorgproduct “**Coördinatie verzoek aanmelding**” zie onderstaand scherm:

The screenshot displays the 'Protocol' section of the Zorgdomein interface. At the top, there is a header for 'Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)'. Below this, a table lists the details of the application:

Zorgproduct	Traject	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
Coördinatieverzoek Aanmelding - crisis	Aanmelding coördinatiepunt	● Beschikbaar		

Below the table, there is a link for 'Feedback op aanbod'. The 'Protocol' section itself contains the following details:

- Zorgaanbieder: Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)
- Zorgproduct: Coördinatieverzoek Aanmelding - crisis
- Traject: Aanmelding coördinatiepunt
- Beschikbaarheid: ● Beschikbaar

At the bottom of the protocol section, there are two buttons: 'Terug' and 'Start aanvraag'.

Klik op start aanvraag

Voer de gegevens van de cliënt zo uitgebreid mogelijk in (dit versnelt het proces)

Voer **altijd** verzekering en telefoonnummer van de klant in

Verzekering

Verzekeraar

Polisnummer

Annuleren

Doorgaan >

Druk vervolgens op **doorgaan** en vul aanvraag formulier verder in:

Indien u nee invult ziet het formulier er als volgt uit:

Aanvraagformulier

Invulopties

Ik heb al een ingevuld
aanvraagformulier

Nee



Ja (zie bijlage)

Eerste contactpersoon

Naam en telefoonnummer *
contactpersoon

Relatie tot patiënt *

Indien u bij de invulopties Ja Ik heb al een ingevuld aanvraagformulier invult ziet u onderstaand scherm waarin de bijlage met informatie kan worden geüpload.

Aanvraagformulier

Invulopties

Ik heb al een ingevuld aanvraagformulier Nee Ja (zie bijlage)

Gewenste plaatsingsdatum

Voorgestelde plaatsingsdatum *

Gegevens nodig voor beoordeling

Grondslag Somatisch Psychogeriatrisch

Overige opmerkingen

Bijlagen

Bijlagen * Bijlagen toevoegen:

Toegestane bestandsformaten zijn: avi, doc, docx, gif, jpeg, jpg, mov, mp3, mp4, mpeg, mpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, wav.
 Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Toelichting op bijlagen

Let op bij voorgestelde plaatsingsdatum! Dit is altijd de datum van aanmelding

Anders is er geen sprake van een crisisaanmelding en dan wordt de cliënt doorverwezen naar de reguliere aanmeldprocedure.

Voorgestelde plaatsingsdatum *

Hoe meer informatie , hoe sneller het proces!

Het van belang het formulier zo uitgebreid mogelijk in te vullen anders moet deze informatie later in het proces nog worden uitgevraagd wat onnodig tijdverlies oplevert. Eventuele bijzonderheden en aanvullende opmerkingen helpen mee om het plaatsingsproces te versnellen. Deze kunnen worden aangeleverd via onderstaande velden

Belangrijk, als er bij het **afwegingsinstrument** uitkomt dat de klant in aanmerking komt voor GRZ, dan verzoeken wij u de aanmelding af te breken en een reguliere GRZ aanmelding te starten.

Afwegingsinstrument

Is ziekenhuiszorg noodzakelijk? Nee

Is (medische) zorg noodzakelijk? Ja

Is (medische) zorg thuis mogelijk? Nee

Is deze behoefte permanent? Nee

Zijn er haalbare revalidatiedoelen? Nee

Is er een levensverwachting van minder dan 3 maanden? Nee

Opname in verband met elkaar beïnvloedende meervoudige problematiek? Ja

Resultaat afwegingsinstrument: ELV hoogcomplex

Aanvullende opmerkingen


Wensen en behoeften van de patiënt / naasten	<input type="text" value="Geen voorkeur"/>	↻
Voorkeurslocatie patiënt/ mantelzorg	<input type="text" value="in de buurt van eigen woning"/>	↻
Overige opmerkingen	<input type="text" value="graag 1 pp kamer"/>	↻

Als er een spoedconsult SO heeft plaatsgevonden dan dit vermelden bij overige opmerkingen.

Hierna volgt het veld **bijlage** om deze te uploaden indien van toepassing.

Bijlagen

Bijlagen Bijlagen toevoegen:

 Upload bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: **avi, doc, docx, gif, jpeg, jpg, mov, mp3, mp4, mpeg, mpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, wav.**

Een bestand mag maximaal **10MB** groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is **20MB**.

Toelichting op bijlagen

Annuleren

Voorvertoning

Later afronden

Doorgaan >

Klik op **doorgaan**

i Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw coördinatieverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, kunt u later via Regie uw coördinatieverzoek alsnog versturen.

[Annuleren](#) [Versturen](#)

Klik in het volgende venster op de **oranje button met versturen**

Verwijzer ziet onderstaand scherm.

Uw verzoek via ZorgDomein is succesvol afgerond

✓ Uw coördinatieverzoek voor **MAR de Kast** is verzonden naar Oefen coördinatiepunt, TIP Haaglanden met ZorgDomein-nummer: ZD20004617.

Door het rechtstreeks inloggen in ZorgDomein kan informatie over de verwijzing niet worden teruggeschreven naar uw informatiesysteem. De informatie is in te zien en te downloaden via het regie-overzicht in ZorgDomein.

Doorgaan met huidige patiënt?

Nee, doorgaan met een **andere / nieuwe patiënt**.

Ja, doorgaan met patiënt MAR de Kast.

[Naar regie](#) [Naar startscherm](#)

De aanmelding is nu afgerond en verstuurd naar coördinatiepunt Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden

LET OP de aanmelding is nu nog niet in behandeling genomen.

2, Bellen met Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden(VPO)

TIP Haaglanden 070-7561666

! Het is van belang dat stap 1 het aanmelden via Zorgdomein dan gedaan is !

De medewerker van het coördinatie punt zal uw ingestuurde gegevens telefonisch met u doornemen en aanvullen indien noodzakelijk.

Na dit telefoontje gaat verwijspunt ouderenzorg Haaglanden (VPO) voor u aan de slag, u kunt een terugkoppeling via Zorgdomein verwachten.

Afwijzing

De aanvraag kan worden afgewezen, u krijgt dan een melding in de mail dat er een bericht is voor de klant die u heeft aangemeld. U ziet in u regie scherm het volgende:

The screenshot shows the 'Regie' (Dashboard) interface. At the top right is an 'Exporteren' button. Below it is a filter for 'Openstaand'. A search bar contains the text 'Zoek op naam, geboortedatum of ZD' and a 'Zoeken' button. To the right of the search bar, it says '4 resultaten'. Below the search bar is a table with the following columns: Rol, Patiënt, Labels, Ontvanger, Verzender, Datum, Status, and Actie. The table contains one row with the following data: Rol: (person icon), Patiënt: Mevr. Brenda Verwijspunt (08-04-1947), Labels: coördinatieverzoek, Aanmelding - crisis, Ontvanger: Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden), Verzender: N van den Berg, Huisarts, Datum: 03-08-2023, Status: AFGEWEEZEN, Actie: Gelezen (with a dropdown arrow). A yellow hand-drawn circle highlights the dropdown arrow in the 'Actie' column.

Rol	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie
(person icon)	Mevr. Brenda Verwijspunt (08-04-1947)	coördinatieverzoek, Aanmelding - crisis	Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Huisarts	03-08-2023	AFGEWEZEN	Gelezen (dropdown arrow)

Klik op het pijltje recht onderin, klik op afwijzing hier staat het oordeel van de SO waarom hij/zij heeft afgewezen.

Voor vragen kunt u contact opnemen met verwijspunt ouderenzorg haaglanden VPO.

Regie

Exporteren

Openstaand

Zoek op naam, geboortedatum of ZI

Zoeken

4 resultaten

Rol	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie
	Mevr. Brenda Verwijspunt (08-04-1947)	coördinatieverzoek, Aanmelding - crisis	Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Huisarts	03-08-2023	AFGEWEZEN	Gelezen
ZD20004855							
Documenten		Status	Bijlagen		Acties		
afspraakbericht		Verzonden			PDF		
aanvraagformulier		Verzonden			PDF		
afwijzing		Verzonden			PDF Gelezen		
Hergebruiken coördinatieverzoek							

Document

Printen

Downloaden

Verzender

Naam: Mevr. N van den Berg, huisarts
Organisatie: Testpraktijk Algemeen
Org. AGB-code: 01009135
Adres: Telfortlaan 1
Woonplaats: 1324TG Venlo
Intercollegiaal overleg: NL0628111372

Patiënt

Naam: Mevr. Brenda Verwijspunt
Geboortedatum: 08-04-1947
Adres: president Kennedylaan 15
Woonplaats: 2517 JK Den Haag
Tel mobiel: +31628111372
Zorgverzekeraar: Zilveren Kruis
Verzekeringsnummer: 54661258924

Coördinatieverzoek

Datum: 03-08-2023 10:20
ZD-nummer: ZD20004855
Organisatie: Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)
Org. AGB-code: 12345678

Naam zorgproduct: coördinatieverzoek Aanmelding - crisis Beschikbaar
Toegangstijd: Verblif & wonen > Kortdurend verblijf
Zorgvraag: Polanenhof 497
Adres: 2548 MP Den Haag
Woonplaats:

Verzoek afgewezen

Reden van afwijzing

De klant is afgewezen door de SO, het advies is om de klant regulier aan te melden omdat dit al een langer bestaand probleem is.

U kunt de aanvraag opnieuw gebruiken mocht u dat willen dit wordt in deze werkinstructie niet verder beschreven.

3, Acceptatie/ Plaats gevonden

Terugkoppeling vanuit Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden(VPO) ,U krijgt via Zorgdomein in de mailbox een melding dat er een plaats is gevonden. U ziet het volgende scherm onder regie, klik rechts de aanvraag open

Regie Exporteren

Openstaand X

Zoek op naam, geboortedatum of ZD Zoeken 4 resultaten

Rol	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie
	Mevr. Brenda Verwijspunt (08-04-1947)	coördinatieverzoek, Aanmelding - crisis	Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Huisarts	03-08-2023	PLAATS GEVONDEN	Gelezen v

U klikt op plaatsingsinformatie

Rol	Patiënt	Labels	Ontvanger	Verzender	Datum	Status	Actie
	Mevr. Brenda Verwijspunt (08-04-1947)	coördinatieverzoek, Aanmelding - crisis	Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Huisarts	03-08-2023	PLAATS GEVONDEN	Gelezen v
ZD20004857							
Documenten				Status	Bijlagen	Acties	
afspraakbericht				Verzonden		PDF	
aanvraagformulier				Verzonden		PDF	
● plaatsingsinformatie				Verzonden		PDF Gelezen	

U ziet nu de informatie waar de klant wordt opgenomen en met wie u contact kunt opnemen voor de opname.

Document Printen Downloaden

Details van gevonden plaats

<i>Naam organisatie</i>	Saffier
<i>Locatie, afdeling</i>	Rustenburg
<i>Verwachte plaatsingsdatum</i>	03-08-2023
<i>Overige opmerkingen</i>	Mevr is welkom op donderdag 3 augustus, om de opname af te ronden vragen wij de verwijzer contact met ons op te nemen met ons op telefoonnummer : 070-..... Vragen naar: Je naam

De verwijzer dient contact op te nemen met de opnemende partij zoals hier vermeld om de opname definitief te bevestigen