

Werkinstructie SEH/Parnassia/Rivierduinen/Hadoks-arts

Werkinstructie Rol SEH, Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden(VPO) via beveiligde mail

Het proces voor crisisaanmelding bevat 4 stappen:

1. Aanmelding via de mail en bellen met Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden (VPO)
2. Afwijzing
3. Acceptatie/plaatsing
4. Opname bevestigen en afronden met opnemende partij

Alle communicatie met het VPO Haaglanden verloopt bij de aanmelding via de telefoon en beveiligde mail, daarna zal alle communicatie met VPO Haaglanden telefonisch plaatsvinden.

Voor intercollegiaal overleg vooraf m.b.t. de juiste zorgen behandeling óf twijfel over welk soort crisiszorg (bijv ELV, WLZ) graag eerst contact met Spoedconsult SO 088-0025080.

1, Aanmelden via de mail en Bellen met Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden(VPO) TIP Haaglanden 070-7561666

De verwijzer zet de mail met alle gegevens(zie format hieronder) klaar en belt met het VPO Haaglanden om een email adres op te vragen waar de aanmelding naartoe kan worden gemaild en VPO Haaglanden neemt dan meteen de aanvraag telefonisch met de verwijzer door om het bemiddelingsproces te versnellen.

Belangrijk, als er wordt gedacht dat de klant in aanmerking komt voor GRZ, ELV-laag, PTU, PG screening of Langdurig Wonen dan verzoeken wij u de aanmelding af te breken en het reguliere aanmeldproces te starten.

Als er een spoedconsult SO of er heeft al een SO een uitspraak gedaan over het triage label, dan dit vermelden in de email, dit versnelt het opname proces.

Hier het format van gegevens die het VPO Haaglanden moet hebben om de aanvraag in behandeling te nemen:

Gegevens cliënt:

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Telefoonnummer:

BSN-nummer:

Contactpersoon:

Telefoonnummer contactpersoon:

Relatie tot cliënt:

Verzekeraar:

Polisnummer:

Voorkeur klant voor opname:

Triage al aanwezig?

Extra informatie die het opname proces kan versnellen indien toegevoegd

Heeft de huisarts/arts of SEH de cliënt gezien en zelf de situatie beoordeeld?
Is er medische zorg nodig?
Is er sprake van florierende psychiatrische problematiek of actuele verslaving?
Wat is er gebeurd?
Wat zijn de klachten of problemen van de cliënt?
Is het al vaker voorgekomen?
Waarom is het nu spoed?
Wat is het gevaar als de cliënt niet wordt opgenomen?
Zijn er mobiliteit problemen? Zo ja welke?
Is er sprake van verwardheid?
Is er een diagnose dementie?
Is er een WLZ indicatie?
Is de zorg planbaar?
Is er isolatie nodig i.v.m. BMRO, MRSA of een andere reden?
Is er in verband met gedragsproblematiek een éénpersoonskamer noodzakelijk?

Zeer belangrijk is dat de voorkeur van de klant wordt uitgevraagd en wordt vermeld in de mail.

2, Afwijzing

De aanvraag kan worden afgewezen, u krijgt dan een telefoontje van VPO Haaglanden en de afwijzing per email met daarin de onderbouwing waarom de klant is afgewezen en een advies wat de volgende stappen zouden kunnen zijn.

3, Acceptatie/ Plaatsing

Terugkoppeling vanuit Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden(VPO)

U wordt gebeld dat de klant is geaccepteerd en dat er een bed is gevonden voor opname.

Zij geven telefonisch aan op welke locatie het bed beschikbaar is en op welk telefoonnummer de locatie te bereiken is om afspraken over het opname moment te maken.

Ze zullen later ook nog per mail bevestigen voor de administratie.

VPO Haaglanden is klaar met haar bemiddeling, verdere communicatie is met de opnemende locatie.

4, Opname bevestigen en afronden met opnemende partij

U gaat contact opnemen met de opnemende partij om de opname te bevestigen en afspraken te maken over de klant en aankomst op de locatie.

Het proces is voor u afgerond.